



## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DANS LE CADRE DE L'UTILISATION DE L'APPLICATION KATCHA**

Cette politique de confidentialité définit les conditions selon lesquelles nous traiterons les données personnelles que nous avons recueillies à votre sujet ou que vous nous transmettez. Veuillez lire attentivement ce qui suit pour comprendre notre position et nos pratiques relativement à vos données personnelles et la façon dont nous allons les gérer.

Ceci est la politique de confidentialité (« Politique de confidentialité ») qui régit la façon dont nous, KATCHA (« nous », « notre » ou « nos ») utilisons les données personnelles (définies ci-dessous) que nous recueillons, recevons et stockons au moyen : (i) du site Web [www.katcha.io](http://www.katcha.io) (le « site »), (ii) de l'application mobile téléchargeable sur l'apple store et l'android store et (iii) du site web [www.katcha-app.com](http://www.katcha-app.com).

Nous n'hébergeons aucun site. L'hébergement est assuré par des fournisseurs de services tiers que nous engageons. Cela signifie que les données que vous nous transmettez ou que nous recueillons (y compris les données personnelles, conformément à la définition ci-dessous) – comme décrit dans cette Politique de confidentialité – sont hébergées auprès de fournisseurs de services tiers sur des serveurs qu'ils possèdent ou contrôlent. Peu importe le lieu physique où se trouvent ces fournisseurs de services tiers, leurs serveurs peuvent être situés n'importe où dans le monde. Vos données peuvent même être répliquées sur plusieurs serveurs situés dans plusieurs pays.

Cette Politique de confidentialité a été mise à jour pour assurer la conformité au Règlement général sur la protection des données (Règlement Général sur la Protection des Données : RGPD ou General Data Protection Regulation ou GDPR), entré en vigueur le 25 mai 2018 et qui touche les résidents de l'UE et de l'Espace économique européen (EEE). Ainsi les traitements désignés dans la présente Politique de Confidentialité et Protection de la Vie Privée sont soutenus par une base légale spécifique.

Cette Politique de protection des données vise à vous informer des droits et libertés que vous pouvez faire valoir à l'égard de notre utilisation de vos données personnelles et décrit les mesures que nous mettons en œuvre afin de les protéger.

### **Quels renseignements personnels recueillons-nous?**

Nous recueillons vos informations lorsque vous vous abonnez ou enregistrez sur l'Application Katcha ou site web Katcha. La société Katcha collecte les Données que vous lui déclarez volontairement depuis un formulaire de collecte sur le Site, en particulier au moment de votre inscription comme Utilisateur. Ces informations sont essentielles pour la création de votre compte. Lorsque vous allez vous enregistrer vous allez être invité à entrer : votre courriel, nom, prénom, genre, situation de couple, date de naissance, nationalité, langue parlée, intérêts personnels ou autres informations similaires. Nous recueillons vos données transmises afin de pouvoir créer un

compte client qui vous est propre et qui va vous permettre d'utiliser nos services et participez à nos événements, animés par la plateforme Katcha.

Nous recueillons également vos informations lorsque vous utilisez nos services en ligne et participez à un de nos événements, animés par l'Application Katcha ou par notre Prestataire. Lorsque vous utilisez nos services, le cas échéant, vous pouvez être invité à entrer: votre nom, courriel, adresse postale, numéro de téléphone, intérêts personnels ou autres informations similaires. Nous recueillons également des informations personnelles lors d'un événement comme, par exemple, vos nouvelles connections, quelles parties de l'événement vous avez préférées et autres. Ceci a pour but d'aider à améliorer votre expérience durant l'événement à l'aide de recommandations intelligentes, de réseautage optimisé et de ludification.

## **Pourquoi recueillons-nous ces informations?**

### **Fournir et maintenir les Services**

En utilisant les informations que nous recueillons, nous sommes en mesure de vous fournir les Services et d'honorer le contrat qui vous lie à notre Prestataire. Par exemple, nous devons utiliser vos informations pour fournir le tableau de bord Katcha à notre prestataire qui lui permet de suivre votre comportement, vos activités et d'autres tendances ; pour activer les fonctions communautaires des Services ; et pour vous fournir toutes les informations utiles lors de votre séjour chez notre Prestataire ;

Pour les fonctions communautaires des Services, nous pouvons utiliser vos informations pour vous aider à trouver d'autres utilisateurs et vous connecter avec eux et pour permettre à d'autres utilisateurs de vous trouver et de se connecter avec vous. Par exemple, les coordonnées de votre compte permettent à d'autres utilisateurs de vous ajouter comme katch. Lorsque votre adresse e-mail figure dans le répertoire d'un autre utilisateur ou dans son réseau de katches sur un service connecté, nous indiquons à cet utilisateur que vous êtes aussi un utilisateur de nos Services.

### **Améliorer, personnaliser et développer les Services**

Nous utilisons les informations que nous recueillons aussi pour maintenir, protéger et améliorer nos services, exécuter des analyses de données et des tests ; mener des recherches et des enquêtes et élaborer de nouvelles fonctions et de nouveaux Services.

### **Communiquer avec vous**

Nous utilisons vos informations lorsque cela est nécessaire pour vous envoyer des notifications relatives aux Services et vous répondre lorsque vous nous contactez. Nous utilisons également vos informations pour vous informer de nouvelles fonctions ou de nouvelles activités ou événement particulier qui nous semblent susceptibles de vous intéresser. Nous pouvons utiliser votre adresse email pour vous informer de nos maintenances et vous tenir au courant de changements et améliorations à venir.

Nous pouvons également utiliser les informations recueillies auprès d'autres technologies, comme les « cookies » pour améliorer votre expérience et la qualité globale de nos services. Pour plus d'informations, reportez-vous à notre déclaration sur l'utilisation des cookies.

## **Comment utilisons-nous vos informations?**

Nous utilisons les informations recueillies pour faciliter l'enregistrement et votre parcours personnel durant votre séjour ou participation à un événement défini, ainsi que pour la création de votre profil. Durant votre séjour ou participation à un événement défini, nous utilisons ces informations pour vous fournir des recommandations en temps réel telles que : des activités et préférences personnalisées à votre profil. Nous pouvons également utiliser

ces informations à des fins opérationnelles telles que : déterminer le nombre maximum de personnes enregistrées à une animation ou évènement, la capacité d'une salle, d'un bus, les rappels des horaires si nécessaires et pour l'optimisation du personnel. Nous utilisons également les informations recueillies pour fournir un enregistrement de votre parcours sur votre journal personnel. Nous pouvons également partager ces informations à des tierces parties telles que l'organisateur d'évènement et ses partenaires pour améliorer d'évènements futurs et vous proposer du contenu adapté en fonction de vos préférences.

## **Comment protégeons-nous vos informations?**

Toutes informations allant à nos serveurs sont cryptées via Secure Socket Layer (SSL). Nous stockons et traitons vos informations sur les serveurs hébergés par OVH.

## **Intégration tiers**

Nous pouvons inclure des produits ou services de tiers sur notre Application et plateforme web. Ces services possèdent des politiques de confidentialité distinctes et indépendantes. Nous avons donc aucune responsabilité pour le contenu et les activités de ces sites. Néanmoins, nous cherchons à protéger l'intégrité de nos produits et nous invitons tous commentaires pertinents au sujet de ces services.

## **Résiliation**

Vous pouvez, à tout moment, nous contacter pour supprimer toutes informations personnellement identifiables sur nos bases de données et mettre fin à votre compte. Nous nous engageons à traiter votre demande dans un délai de 3 jours civils. Vous pouvez nous contacter à [postmaster@katcha-app.com](mailto:postmaster@katcha-app.com) ou à l'adresse à la fin de ce document.

## **Modifications**

Il peut nous arriver de mettre à jour, ou de modifier, notre Politique de confidentialité. Nous ne réduisons pas vos droits en vertu de cette politique sans votre consentement explicite. Nous allons également préserver les versions antérieures de cette politique de confidentialité dans une archive pour votre révision.

## **Nous contacter**

Si vous avez des questions ou des commentaires sur cette Politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter en utilisant les informations ci-dessous:

SAS KATCHA - 12 impasse des Huguenots – 06140 Vence - [postmaster@katcha-app.com](mailto:postmaster@katcha-app.com)

Nom et Adresse de l'hébergeur : OVH - 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France